

	PROTOCOLO CONTINGENCIA COVID-19	CODIGO	PT-TOC-03
		VERSIÓN	2
		FECHA	03/04/202

1. OBJETIVO

Dar a conocer a las trabajadoras de **toc – toc** el protocolo de contingencia en la prestación del servicio frente al CORONAVIRUS COVID-19.

2. ALCANCE

Aplica para todas las trabajadoras de **toc - toc** durante la prestación del servicio.

3. MEDIDAS DE PREVENCIÓN PARA CORONAVIRUS (COVID 19)

La principal forma de prevenirlo es evitar el contacto con personas que han sido diagnosticadas con el virus, Así mismo, es importante seguir las siguientes recomendaciones:

- Evite tocarse los ojos, la nariz o la boca con las manos.
- Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo, bóttalo inmediatamente.
- Aplica, siempre que sea posible, medidas de distanciamiento social (mantén más de un metro de distancia con personas con sintomatología respiratoria).
- Cambia y lava tu uniforme o ropa de trabajo diariamente.
- Aumenta la frecuencia de limpieza y desinfección con los productos o detergentes con los que se realiza habitualmente.
- Evita compartir artículos de uso personal como teléfonos.
- Evite consumir alimentos en la calle y/o compartirlos.
- Lave y desinfecte todos sus implementos de aseo.
- Tome bastante agua para hidratarse cada 15 min.
- Llamar a la línea 123 antes de ir al servicio de urgencias si presenta síntomas de alarma.

4. DOTACIÓN Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD:

- Uniforme completo (cofia y delantal) planchado y limpio todos los días de la semana.
- Calzado de seguridad: zapatos de cuero cerrado con suela antideslizante y botas de caucho.
- Guantes de caucho (negros, rojos y azules).
- Guantes de nitrilo
- Monogafas
- Tapabocas

	PROTOCOLO CONTINGENCIA COVID-19	CODIGO	PT-TOC-03
		VERSIÓN	2
		FECHA	03/04/202

5. ¿CUÁNDO HACER HIGIENE DE MANOS?

- Antes de comenzar a trabajar.
- Antes, durante y después de manipular residuos.
- Luego de utilizar el pañuelo para toser, estornudar o limpiarte la nariz.
- Antes y después de hacer uso del baño.
- Antes y después de colocarte los elementos de protección personal.
- Antes de ingerir alimentos.
- Después de llegar de la calle, o tocar superficies de instalaciones públicas como pasamanos o pomos de puertas.

5.1 PASOS PARA EL LAVADO CORRECTO DE MANOS

¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

🕒 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

0



Mójese las manos con agua;

1



Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;

2



Frótese las palmas de las manos entre sí;

3



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

4



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

5



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

6



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

7



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

8



Enjuáguese las manos con agua;

9



Séquese con una toalla desechable;

10



Sírvase de la toalla para cerrar el grifo;

11



Sus manos son seguras.

Imagen 1
Fuente: Organización Mundial de la Salud. OMS

	PROTOCOLO CONTINGENCIA COVID-19	CODIGO	PT-TOC-03
		VERSIÓN	2
		FECHA	03/04/202

5.2. PASOS PARA DESINFECTAR CORECTAMENTE LAS MANOS



Imagen 2

Fuente: Organización Mundial de la Salud. OMS

6. RECOMENDACIONES GENERALES PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO

- Las trabajadoras de TOC- TOC al llegar al servicio deberán desinfectar su calzado y objetos personales como la maleta con alcohol antiséptico el cual será suministrado por la empresa solo por la contingencia del COVID -19.
- Una vez desinfectado sus elementos personales, realizar lavado de manos de acuerdo con protocolo establecido.

	PROTOCOLO CONTINGENCIA COVID-19	CODIGO	PT-TOC-03
		VERSIÓN	2
		FECHA	03/04/202

- Deberán utilizar el uniforme únicamente para la prestación del servicio, una vez finalizado el servicio deben retirarlo y depositarlo en bolsa plástica para su respectivo lavado en su casa.
- Deberán identificarse ante el cliente presentando el carné de la empresa.
- Por medidas de seguridad se debe indagar al cliente si al interior del hogar se presenta alguna persona con síntomas de gripa o alguna afección respiratoria.
- Si por alguna razón el cliente manifiesta que, si existe alguien con síntomas respiratorios, se debe reportar inmediatamente a la jefe de proyecto Natalia Duque, quien se comunicara con el cliente directamente para reprogramar el servicio.
- No se deberá iniciar labores previa instrucción del jefe de proyecto.
- Utilizar gel antibacterial, cuando no pueda realizar lavado de manos.
- Mantenga limpio su uniforme y sus elementos de protección personal (monogafas, tapabocas, guantes.).
- Garantizar la limpieza y desinfección de los equipos y utensilios utilizados en el establecimiento para el servicio de aseo, como: escobas, trapeador, paños absorbentes, recogedor, cubeta con exprimidor, etc.
- Aumente la frecuencia de limpieza y desinfección de las superficies de mayor contacto en las instalaciones del cliente (teléfonos, pomos de puertas, suiche, etc.)
- El personal toc- toc debe llegar al servicio con tapabocas, el cual deberán retirárselo adecuadamente y utilizar un nuevo tapabocas durante la prestación del servicio.
- El personal toc-toc debe realizar desinfección de zapatos y lavado de manos de acuerdo con las normas de higiene y recomendaciones del Ministerio de Salud.
- El personal toc-toc, antes de salir a prestar el servicio, se toma la temperatura con un termómetro digital suministrado por la empresa y envían registro fotográfico vía WhatsApp a la Jefe de Operaciones Natalia Duque. En caso de presentar síntomas se aplicará el protocolo
- Mantenga limpio su uniforme y sus elementos de protección personal (monogafas, tapabocas, guantes).

6.1 AL FINALIZAR LA JORNADA


- Retirar la dotación que se utilizó durante la prestación del servicio, depositar en una bolsa plástica para realizar el respectivo lavado en casa.

	PROTOCOLO CONTINGENCIA COVID-19	CODIGO	PT-TOC-03
		VERSIÓN	2
		FECHA	03/04/202

- Realizar cambio tapabocas,
- Realizar lavado de manos, de acuerdo con el protocolo.
- Al llegar su vivienda, el personal toc-toc, deberá retirarse zapatos, guantes, tapabocas, proceder a bañarse y cambiarse de ropa antes de saludar a sus familiares.

7. ¿CÓMO UTILIZAR EL TAPABOCAS TIPO DACRÓN?

1. Se suministrará tapabocas dacrón (tela) debido a la escasez que hay con el tapabocas desechable. El tapabocas debe lavarse con agua y jabón y desinfectarse con hipoclorito de sodio diariamente. No está permitido realizar el lavado en el lugar de trabajo.
2. Cada tapabocas está identificado con un color en la parte frontal para ser usado de la siguiente manera:
 - **Color azul:** lunes, miércoles y viernes se entregarán 2 unidades uno para utilizar en el sitio de trabajo y otro para realizar los desplazamientos de la casa al sitio de trabajo y viceversa.
 - **Color Naranja:** martes, jueves y sábado se entregarán 2 unidades uno para utilizar en el sitio de trabajo y otro para realizar los desplazamientos de la casa al sitio de trabajo y viceversa.
3. Realice lavado de manos cada vez que vaya a utilizar el tapabocas y después de retirarlo.
4. El uso de tapabocas durante la prestación del servicio es OBLIGATORIO, solo deberá ser retirado durante la hora de almuerzo.

	PROTOCOLO CONTINGENCIA COVID-19	CODIGO	PT-TOC-03
		VERSIÓN	2
		FECHA	03/04/202



8. USO Y DESINFECCIÓN DE IMPLEMENTOS DE ASEO:

- Se deberán desinfectar las escobas, traperos, recogedores, baldes, atomizadores y todos aquellos implementos utilizados por el personal de toc-toc durante el servicio.
- Utilizar desinfectantes para la limpieza de los objetos, superficies y materiales de uso constante; así como las superficies del baño (o cualquier otro objeto sobre el que se estornude o tosa).
- Los traperos y paños utilizados para limpieza y desinfección de baños serán utilizados únicamente para estas áreas.
- Dejar los implementos utilizados durante el servicio en el lugar que corresponda de acuerdo con las indicaciones del cliente.

	PROTOCOLO CONTINGENCIA COVID-19	CODIGO	PT-TOC-03
		VERSIÓN	2
		FECHA	03/04/202

9. MEDIDAS EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO

- Usa tapabocas en los desplazamientos de transporte público.
- Mantener la distancia de 1 metro entre las personas al interior del vehículo.
- Absténgase de saludar con besos, abrazos o dar la mano. Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Usa los lavamanos y otros sistemas de limpieza disponibles.
- Evita adquirir y/o recibir alimentos y otros elementos durante el recorrido.
- Abre las ventanas, en lo posible, para favorecer la ventilación interna del vehículo.
- Para viajes cortos, considera caminar o usar bicicleta. Así permites más espacio a otros usuarios que no tengan otras alternativas para moverse.
- Para realizar el pago del servicio de transporte o la recarga de su tarjeta de transporte preferiblemente utilice medios electrónicos.
- Utilice gel antibacterial después de utilizar dinero en efectivo y después de tener contacto con superficies tales como: pasamanos, cinturones de seguridad, torniquetes, mostradores, manijas de puertas y ventanas.
- Al terminar su recorrido o al salir del sistema de transporte público, lávese las manos siguiendo el protocolo establecido, de no ser posible, utilice gel antibacterial.

10. RECOMENDACIONES AL SALIR DE LA VIVIENDA

- Estar atento a las indicaciones de la autoridad local sobre restricciones a la movilidad y acceso a lugares públicos.
- Visitar solamente aquellos lugares estrictamente necesarios y evitar conglomeraciones de personas.
- Asignar un adulto para hacer las compras, que no pertenezca a ningún grupo de alto riesgo.
- Restringir las visitas a familiares y amigos si alguno presenta cuadro respiratorio.
- No saludar con besos, ni abrazos, ni dar la mano y mantener el aislamiento.
- Utilizar tapabocas en el transporte público, supermercados, bancos, y demás sitios.
- En casa debe usar tapabocas en caso de presentar síntomas respiratorios o si convive con personas que perteneces al grupo de riesgo de contagio.

10.1 RECOMENDACIONES AL REGRESAR A LA VIVIENDA

- Retirar los zapatos a la entrada y lavar las suelas con agua y jabón.

	PROTOCOLO CONTINGENCIA COVID-19	CODIGO	PT-TOC-03
		VERSIÓN	2
		FECHA	03/04/202


- Lavar las manos de acuerdo con los protocolos del Ministerio de Salud y Protección Social.
- Evitar saludar con beso, abrazo y dar la mano, y buscar mantener siempre la distancia de más de dos metros entre personas.
- Antes de tener contacto con los miembros de familia, cambiarse de ropa.
- Mantener separada la ropa de trabajo de las prendas personales.
- La ropa debe lavarse en la lavadora, o a mano, con agua caliente que no queme las manos y jabón y secar por completo.
- No reutilizar ropa sin antes lavarla.
- No sacudir las prendas de ropa antes de lavarlas para minimizar el riesgo de dispersión de virus a través del aire. Dejar que se sequen completamente.
- Bañarse con abundante agua y jabón.
- Mantener la casa ventilada, limpiar y desinfectar áreas, superficies y objetos de manera regular.
- Si hay alguna persona con síntomas de gripa en la casa, tanto la persona con síntomas de gripa como quienes cuidan de ella, deben utilizar tapabocas de manera constante en el hogar.

11. ¿QUÉ HACER SI UN TRABAJADOR INFORMA QUE HA ESTADO EN CONTACTO CON UNA PERSONA POSIBLEMENTE CONTAGIADA POR EL CORONAVIRUS COVID 19?

- La trabajadora debe avisar lo antes posible a la Jefe de Proyecto
- La trabajadora deberá realizar la llamada a las líneas de atención habilitadas de acuerdo con la información suministrada por la Secretaria de Salud según la ciudad de residencia.
- Cumplir las indicaciones y/o recomendaciones suministradas por la Secretaria de Salud o ente competente.
- Las personas que presente síntomas descritos anteriormente no deberán desplazarse hacia los centros de salud, a no ser que su estado de salud se complique. La Secretaria de Salud enviará personal especializado para la detección, pruebas y posible tratamiento en caso de requerirlo.

12. MONITOREO DIARIO PERSONAL

- Al personal toc-toc que cuente con celulares inteligentes se les recomienda que descarguen la aplicación CoronAPP y a diario registren el reporte de sus condiciones de salud y el de su grupo familiar.
- Diligenciar la encuesta de autodiagnóstico “verificación de síntomas diaria” previo inicio de labores.

	PROTOCOLO CONTINGENCIA COVID-19	CODIGO	PT-TOC-03
		VERSIÓN	2
		FECHA	03/04/202

- Suministrar información clara, veraz y completa sobre las condiciones de salud consultadas en la encuesta.
- Realizar diariamente toma de temperatura propia antes de salir de casa al servicio y posteriormente cuando llegue a casa después de haber finalizado el servicio. Informar las mediciones de la temperatura al jefe de operaciones (Natalia Duque)
- El personal toc-toc deberá reportar al jefe de operaciones todas las incapacidades por condiciones de salud, ya sean laborales o de origen común.

13. CANALES DE COMUNICACIÓN

INFORMACIÓN CORONAVIRUS - LÍNEAS TELEFÓNICAS DE CONTACTO		
DEPARTAMENTO/ CIUDAD	ENTIDAD	TELÉFONO
Bogotá	Secretaria Distrital de Salud	123
Línea MINSALUD	Nacional	018000955590
	Bogotá	3305041
	Desde el celular	192
LINEA COVID ARL SURA	Celular	3024546329
	Fijo	4055911